

Fuso Horário

PROXIMIDADE DE FUSO HORÁRIO

A proximidade de fuso horário do Brasil em relação aos Estados Unidos e à Europa tem impacto positivo sobre os contratos de terceirização de TI-BPO firmados com o país, ao possibilitar redução expressiva de custos.

De um lado, contribui para a interação entre cliente e equipe alocada no país. Nova York, por exemplo, tem uma defasagem de apenas duas horas em relação às principais cidades brasileiras; Londres, de três horas. Isso evita pagamento de adicionais por trabalho noturno e facilita o contato por telefone entre as unidades instaladas em diferentes países.

Essa condição, por outro lado, permite que se realizem viagens de oito a 12 horas entre boa parte dos países desenvolvidos e o Brasil, otimizando as agendas. As principais companhias aéreas têm voos diretos e praticam tarifas vantajosas.